

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО



IP-телефон Cisco Unified 6921

- 1 Набор номера
- 2 Ответ на вызов
- 3 Отключение микрофона
- 4 Голосовая почта
- 5 Перенаправление вызовов
- 6 Переадресация всех вызовов
- 7 Перевод вызова в режим удержания
- 8 Конференция
- 9 Перевод вызова
- 10 Журнал вызовов
- 11 Каталоги
- 12 Линии общего доступа
- 13 Параметры
- 14 Перемещение
- 15 Советы

Примечание

Для наилучшего результата используйте при печати бумагу формата 8.5 x 14" (Legal).



1 Набор номера

Для выполнения вызова снимите трубку и наберите номер. Также можно воспользоваться одним из способов, описанных ниже.

Повторный набор последнего номера

Нажмите кнопку **Повтор**.

Набор номера без снятия трубки

1. Введите номер на телефоне, не снимая трубки.
2. Снимите трубку или нажмите одну из следующих кнопок: кнопку линии, экранную клавишу **Вызов**, кнопку гарнитуры , кнопку громкой связи  или круглую кнопку **Выбор** на панели перемещения. Кнопки линий (помеченные номерами 1 и 2) расположены справа от клавиатуры.


Быстрый набор

Выполните одно из следующих действий:

- Введите номер ячейки быстрого набора и нажмите экранную клавишу **Быстрый набор**.
- Нажмите стрелку **вниз** на панели перемещения, когда телефон находится в режиме ожидания. Затем перейдите к требуемому номеру быстрого набора и нажмите круглую кнопку **Выбор** на панели перемещения. Панель перемещения расположена в середине телефона над клавиатурой.

2 Ответ на вызов

При поступлении нового вызова на телефоне загораются следующие индикаторы:


- Мигающий красный индикатор на трубке
- Мигающая оранжевым светом кнопка линии
- Мигающий значок  и идентификатор вызывающего абонента

Чтобы ответить на вызов, снимите трубку. Другой способ: нажмите мигающую оранжевым светом кнопку линии, экранную клавишу **Ответ** или неподсвеченную кнопку гарнитуры или громкой связи.

Ответ на вызовы по нескольким линиям

Если вы говорите по телефону и в это время поступает другой вызов, нажмите мигающую оранжевым светом кнопку линии, чтобы ответить на второй вызов и автоматически перевести первый вызов в режим удержания.

3 Отключение микрофона

1. Во время разговора нажмите кнопку **Отключение микрофона** . Включается подсветка кнопки, отражающая работу функции отключения микрофона.
2. Для отключения этой функции нажмите кнопку **Отключение микрофона** еще раз.

4 Голосовая почта

При поступлении нового сообщения на телефоне загораются следующие индикаторы:

- Постоянно горящий красный индикатор на трубке
- Прерывистый сигнал готовности к набору номера (если предусмотрен)
- Надпись "Новое голосовое сообщение" на экране

Прослушивание сообщений

Нажмите кнопку **Сообщения**  и следуйте голосовым указаниям.


При использовании нескольких линий можно прослушать сообщения для определенной линии, нажав сначала кнопку этой линии.

5 Перенаправление вызовов

Нажмите экранную клавишу **Перенапр** во время поступления сигнала вызова, во время вызова или когда вызов находится в режиме удержания. Функция перенаправления переводит отдельный вызов на голосовую почту (или на другой номер, заданный системным администратором).



Если требуется перенаправить все входящие вызовы на другой номер, нажмите Переадресация всех вызовов. Для отключения сигнала вызова см. Советы.

6 Переадресация всех вызовов


1. Нажмите экранную клавишу =>все.
2. Введите телефонный номер или нажмите кнопку **Сообщения**  для переадресации всех вызовов на голосовую почту.
3. На экране телефона отображается подтверждение.
4. Для отмены переадресации вызовов нажмите **Переадр. ОТКЛ.**

Для настройки переадресации дистанционно или на второй линии (если эта функция поддерживается) используйте web-страницы параметров пользователя. За справкой обратитесь к системному администратору.

7 Перевод вызова в режим удержания

1. Нажмите кнопку **Удержание** . На экране появляется значок режима удержания , и кнопка линии начинает мигать зеленым цветом.
2. Для отмены удержания вызова нажмите кнопку линии, мигающую зеленым цветом, или нажмите экранную клавишу **Возвр.**


8 Конференция

1. Во время работы с вызовом (не в режиме удержания) нажмите кнопку **Конференция** .
2. Выполните новый вызов.
3. Нажмите кнопку **Конференция** или экранную клавишу **Конф.** (до или после того как абонент ответит на вызов). Устанавливается конференц-связь, и на экране телефона отображается надпись "Конференция".
4. Для добавления других участников повторите вышеуказанные действия.

Конференция завершается, когда все ее участники повесят трубки.

Конференция на нескольких линиях


Предусмотрена возможность объединения двух вызовов на двух линиях в конференцию (только для телефонов с несколькими линиями).

1. Во время работы с вызовом (не в режиме удержания) нажмите кнопку **Конференция** .
2. Нажмите кнопку линии другого (удерживаемого) вызова. Устанавливается конференц-связь, и на экране телефона отображается надпись "Конференция".

Просмотр и удаление участников




Во время конференции нажмите экранную клавишу **Сведения**. Чтобы удалить участника конференции, выберите запись соответствующего участника и нажмите экранную клавишу **Удалить**.

9 Перевод вызова

1. Во время работы с вызовом (не в режиме удержания) нажмите кнопку **Перевод** .
2. Введите номер телефона требуемого абонента.
3. Нажмите кнопку **Перевод** или экранную клавишу **Перевод** (до или после того как абонент ответит на вызов). Перевод вызова завершен.

10 Журнал вызовов

Просмотр журнала вызовов

1. Нажмите кнопку **Приложения** .
2. Выберите **Журнал вызовов** (для прокрутки и выбора используйте панель перемещения и круглую кнопку **Выбор**).
3. Выберите строку для просмотра.
Ваш телефон отображает 150 последних непринятых, выполненных и принятых вызовов.
4. Для просмотра сведений о вызове перейдите к этому вызову и нажмите экранную клавишу >>, затем нажмите **Сведения**.
5. Для возврата к журналу вызовов нажмите экранную клавишу **Назад** . Для выхода из меню Приложения нажмите кнопку **Приложения** .

Просмотр информации только о непринятых вызовах

1. Откройте журнал вызовов.
2. Нажмите экранную клавишу **Пропущ.**


Просмотр информации только о выполненных вызовах

Нажмите стрелку вверх на панели перемещения, когда телефон находится в режиме ожидания и все меню закрыты.

Набор номера из журнала вызовов

1. Откройте журнал вызовов или перейдите к списку непринятых или выполненных вызовов.
2. Выберите требуемый элемент списка и снимите трубку или нажмите кнопку линии или кнопку **Выбор**.
Для изменения номера перед набором нажмите экранные клавиши: >>, **Редакт**.

11 Каталоги

1. Нажмите кнопку **Контакты** .
2. Выберите каталог (для прокрутки и выбора используйте панель перемещения и круглую кнопку **Выбор**).
3. Для ввода критериев поиска используйте клавиатуру.
4. Нажмите экранную клавишу **Ввод**.
5. Для набора номера перейдите к требуемому элементу списка и нажмите экранную клавишу **Набор**.

12 Линии общего доступа

Если вы используете одну линию с другим сотрудником, то кнопка линии отражает наличие вызовов на линии общего доступа:

- Мигающий оранжевый - вызов по линии общего доступа. На вызов можете ответить вы или ваш коллега.
- Кнопка линии непрерывно светится красным цветом - ваш коллега разговаривает по линии общего доступа.
- Мигающая красная подсветка кнопки линии - ваш коллега перевел вызов, поступивший по линии общего доступа, в режим удержания. Снять вызов с удержания можете вы или ваш коллега.

13 Параметры

Громкость


Кнопка Громкость расположена слева от клавиатуры.

- Для изменения громкости трубки, гарнитуры или громкой связи во время разговора по телефону используйте кнопку **Громкость**.
- Для изменения громкости сигнала вызова нажимайте кнопку **Громкость** вверх или вниз.
- Для отключения сигнала вызова при поступлении вызова один раз нажмите кнопку **Громкость** вниз (многократное нажатие приведет к уменьшению громкости сигнала вызова).

Сигнал вызова

1. Нажмите кнопку **Приложения** .
2. Выберите **Предпочтительные настройки** (для прокрутки и выбора используйте панель перемещения и круглую кнопку **Выбор**).
3. Выберите **Сигнал вызова**.
4. Если необходимо, выберите линию.
5. Прокручивайте список сигналов вызова, нажимая кнопку **Воспроизвести** для прослушивания примера.
6. Для сохранения выбранного сигнала нажмите **Установить** и **Применить**.

Контрастность экрана

1. Нажмите кнопку **Приложения** .
2. Выберите **Предпочтительные настройки** (для прокрутки и выбора используйте панель перемещения и круглую кнопку **Выбор**).
3. Выберите **Контрастность**.
4. Нажмите на панели перемещения кнопку вверх или вниз.
5. Нажмите экранную клавишу **Сохранить**.

14 Перемещение

Где расположены кнопки линий?

Две кнопки линий расположены рядом с клавиатурой. Ваш телефон может поддерживать работу с обеими линиями или только с линией 1.

Ваш системный администратор может назначить для кнопки линии 2 другую функцию, например номер быстрого набора.



Где расположены экранные клавиши?

Четыре экранные клавиши расположены под экраном телефона.

Для просмотра дополнительных функций для экранных клавиш нажмите кнопку >> (если она доступна).

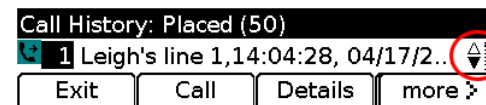


Как использовать функцию прокрутки списка или меню?

Нажимайте кнопки **вверх** или **вниз** на панели перемещения.



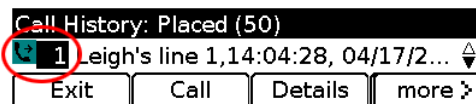
Полоса прокрутки на экране отображает относительное положение в списке.




Как выбрать элемент списка или пункт меню?


Выделив требуемый элемент, нажмите кнопку **Выбор** в середине панели перемещения.

Другой способ: с помощью клавиатуры введите номер соответствующего элемента.



Как быстро выйти из меню?

Чтобы закрыть меню на любом уровне, нажмите кнопку соответствующей функции. Например, нажмите кнопку **Приложения** , чтобы закрыть меню Приложения.

Чтобы вернуться в меню на один уровень назад, нажмите экранную клавишу **Выход** или **Назад** .

15 Советы

Как отключить сигнал вызова?

Нажмите кнопку **Громкость** вниз один раз, когда телефон звонит. Также можно попросить системного администратора настроить на вашем телефоне функцию "Не беспокоить" (DND). Функция DND отключает сигнал вызова и перенаправляет вызовы на голосовую почту.

Для чего нужна экранная клавиша Обмен?

Кнопка **Обмен** позволяет переключаться между вызовами и беседовать с каждым абонентом перед завершением операции перевода вызова или подключением к конференции.

Как настроить номера быстрого набора?

Для настройки номеров быстрого набора и множества других функций и параметров вашего телефона используйте web-обозреватель на своем компьютере для доступа к web-страницам параметров пользователя Cisco Unified CM. Для получения URL-адреса и дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

Где найти полное руководство пользователя?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Штаб-квартира для Северной и Южной Америки
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
США
<http://www.cisco.com>
Тел.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Факс: +1 408 527-0883



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Опубликовано 21 августа 2009 г., OL-20560-01