

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



IP-телефон Cisco Unified 8941 и 8945

- 1 Набор
- 2 Завершение вызова
- 3 Ответ
- 4 Отключение микрофона
- 5 Перенаправление вызовов
- 6 Переадресация всех вызовов
- 7 Режим удержания
- 8 Не беспокоить
- 9 Конференция
- 10 Перевод
- 11 Хронология вызовов
- 12 Каталоги
- 13 Линии общего доступа
- 14 Голосовая почта
- 15 Советы



Примечание

Для получения наилучших результатов используйте при печати бумагу формата Legal (8,5 x 14 дюймов).

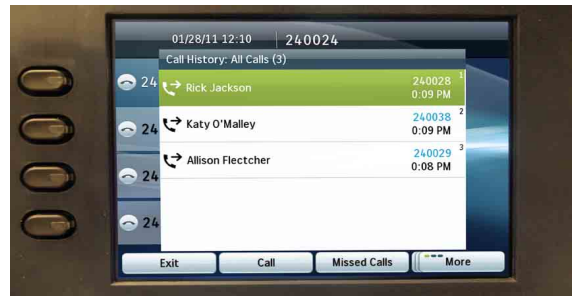
1 Набор

Чтобы выполнить вызов, снимите трубку и наберите номер или

- Нажмите неподсвеченную кнопку линии
- Нажмите экранную клавишу **Нов. выз.**
- Нажмите кнопку гарнитуры (неподсвеченную) или кнопку громкой связи .

Выполнение вызова из журнала

1. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз на панели перемещения.
2. Выделите нужный номер и нажмите кнопку **Выбор** на панели перемещения или экранную клавишу **Вызов**.



Повторный набор последнего номера

Нажмите кнопку **Повтор**.

Быстрый набор

Введите код быстрого набора, не снимая трубки (без сигнала готовности к набору номера), затем нажмите экранную клавишу **Быстрый набор**.

Системный администратор поможет вам настроить номера быстрого набора, используя web-страницы параметров пользователя.

2 Завершение вызова

Для завершения вызова положите трубку на аппарат или

- Нажмите экранную клавишу **Отбой**.
- Нажмите кнопку гарнитуры (подсвеченную) или кнопку громкой связи .

3 Ответ

Чтобы ответить на поступивший вызов , снимите трубку с аппарата или

- Нажмите мигающую оранжевым кнопку линии
- Нажмите кнопку гарнитуры (неподсвеченную) или кнопку громкой связи .
- Нажмите кнопку **Выбор** на панели перемещения.



Ожидание вызова

При поступлении второго вызова во время ответа на первый на экране отображается вторая линия.



Чтобы ответить на второй вызов и автоматически перевести первый вызов на удержание, нажмите мигающую оранжевым цветом кнопку линии .

Несколько линий

При использовании нескольких линий нажмите экранную клавишу **Все вызовы** для просмотра всех вызовов на всех линиях (сначала отображаются самые ранние вызовы). В противном случае на экране телефона будут отображаться только вызовы на выбранной линии.

Чтобы узнать, какая линия выбрана, найдите синий значок на метке линии (в левой части экрана) и внутренний номер линии в строке заголовка (в верхней части экрана).

В режиме просмотра всех вызовов используется основная внутренняя линия.

4 Отключение микрофона

- Чтобы включить или отключить микрофон, нажмите кнопку **Отключение микрофона** . Когда микрофон отключен, кнопка отключения микрофона горит красным цветом.
- Чтобы включить или отключить видеосвязь, нажмите кнопку **Отключение видеосвязи** . Когда видеосвязь отключена, кнопка отключения видеосвязи подсвечивается красным цветом.

5 Перенаправление вызовов

Используйте эту функцию для перенаправления поступившего или активного вызова в голосовую почту или на другой телефонный номер (заранее заданный системным администратором). Перед перенаправлением вызовов необходимо снять с удержания.

Перенаправление затрагивает только выделенный вызов. При необходимости перед нажатием кнопки **Перенапр** выделите нужный вызов.

6 Переадресация всех вызовов



1. Нажмите экранную клавишу **Переадр. все**.
2. Введите номер телефона, выберите запись в журнале вызовов или нажмите кнопку **Сообщения** (для переадресации на голосовую почту).
3. Найдите значок переадресации всех вызовов на экране телефона .
4. Чтобы отменить переадресацию, нажмите экранную клавишу **Переадресация отключена**.

Системный администратор поможет вам дистанционно настроить переадресацию вызовов, используя web-страницы параметров пользователя.

7 Режим удержания



1. Нажмите кнопку **Удерж** . Появится значок удержания вызова , а кнопка линии начнет мигать зеленым цветом.
2. Чтобы снять выделенный вызов с удержания, нажмите мигающую зеленым цветом кнопку , экранную клавишу **Возвр** или кнопку **Выбор** на панели перемещения. (Учтите, что повторное нажатие кнопки **Удерж** не снимает вызов с удержания.)

8 Не беспокоить

Нажмите кнопку **НеБесп** (при наличии), чтобы включить  или отключить  режим "Не беспокоить".

В режиме "Не беспокоить" отключается сигнал вызова и может блокироваться визуальное оповещение о новых вызовах.

9 Конференция

1. Во время работы с активным вызовом  (не в режиме удержания) нажмите кнопку **Конференция** .
2. Выполните новый вызов.
3. Нажмите кнопку **Конференция** (до или после того как абонент ответит на вызов).




Начнется конференция, и на экране телефона вместо идентификатора абонента появится надпись "Конференция".



4. Для добавления других участников повторите вышеуказанные действия.

Конференция завершается, когда все ее участники повесят трубки.

Подключение вызова на удержании к конференции

1. Во время работы с активным вызовом  (не в режиме удержания) нажмите кнопку **Конференция** .
2. Нажмите мигающую зеленым цветом кнопку линии  для удерживаемого вызова, который требуется добавить.



Если же удерживаемый вызов находится на другой линии, нажмите экранную клавишу **Активные вызовы**, выберите вызов из списка и нажмите кнопку **Конференция**.

Конференция завершается, когда все ее участники повесят трубки.

Просмотр и удаление участников конференции


Во время конференции нажмите экранную клавишу **Показ. свед.** Для удаления участника из конференции выделите его имя и нажмите экранную клавишу **Удалить**.

10 Перевод




1. Во время работы с активным вызовом  (не в режиме удержания) нажмите кнопку **Перевод** .
2. Наберите номер получателя для перевода вызова.
3. Нажмите кнопку **Перевод** (до или после того как абонент ответит на вызов).

Процедура перевода вызова завершена. На экране телефона отображается подтверждение.

11 Хронология вызовов

Нажмите кнопку **Приложения**  и выберите **Хронология вызовов**.

Отображаются последние 150 вызовов:

- пропущенные вызовы 
- выполненные вызовы 
- принятые вызовы 


Для набора номера выделите нужный вызов и нажмите кнопку **Выбор** на панели перемещения или экранную клавишу **Вызов**.

Для просмотра информации о вызове выделите этот вызов и нажмите экранные клавиши: **Далее**, затем **Сведения**.

Просмотр новых пропущенных вызовов



1. Откройте журнал вызовов.
2. Нажмите экранную клавишу **Пропущ.**

12 Каталоги

1. Нажмите кнопку **Контакты**  и выберите каталог.
2. Введите критерии поиска и нажмите **Ввод**.
3. Для набора номера выделите в списке нужный вызов и нажмите кнопку **Выбор** на панели перемещения или экранную клавишу **Набор**.


13 Линии общего доступа

Если вы используете общую линию со своим коллегой или секретарем-референтом:

- На вызов, поступивший по линии общего доступа, может ответить либо ваш коллега, либо вы сами.
- Когда ваш коллега говорит по линии общего доступа, кнопка линии общего доступа  на вашем телефоне непрерывно горит красным цветом и вызов отображается на экране телефона.
- Когда ваш коллега переводит вызов на удержание, кнопка линии  на вашем телефоне мигает красным цветом. Снять вызов с удержания можете вы или ваш коллега.


Конфиденциальность и вмешательство

Вы или ваш коллега можете использовать режим конфиденциальных вызовов для предотвращения отображения вызовов на экранах других телефонов.

Если ваш коллега не использует режим конфиденциальных вызовов, вы можете нажать подсвеченную красным кнопку линии  на своем телефоне для вмешательства (присоединения к вызову) на линии общего доступа, создав таким образом конференцию.


14 Голосовая почта

Индикаторы нового сообщения:

- Постоянно горящий красный индикатор на трубке.
- Прерывистый тональный сигнал готовности к набору номера (если эта функция включена).
- Значок голосовой почты  рядом с кнопкой линии (может включать количество сообщений).



Прослушивание сообщений

Нажмите кнопку **Сообщения**  и следуйте голосовым указаниям.

15 Советы


Какова функция кнопок, расположенных рядом с экраном телефона?

Кнопки слева от экрана — это кнопки линий (и функций). Кнопки линий позволяют изменить представление линий, не влияя на активные вызовы.


Где расположены экранные клавиши?

Четыре кнопки экранных клавиш расположены под экраном. Нажмите экранную клавишу >>, чтобы увидеть дополнительные функции этих кнопок.

Как отключить звук вызова звонящего телефона?

Один раз нажмите на левую часть кнопки регулировки громкости , когда телефон звонит.

Как изменить сигнал вызова?

1. Выберите **Приложения**  > **Предпочтительные настройки** > **Сигнал вызова**, затем выберите линию и нажмите **Открыть**.
2. Выберите сигнал вызова и нажмите **Воспроизв.**, затем нажмите **Задать**.

Для чего предназначена кнопка Назад?

Экранная клавиша **Назад** используется для выхода из приложений и меню.

Где найти полное руководство пользователя?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

Штаб-квартира корпорации для Северной и Южной Америки
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
США
<http://www.cisco.com>
Тел.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Факс: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems и логотипы Cisco и Cisco Systems являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Cisco Systems или ее филиалов в США и некоторых других странах. Все другие торговые марки, упомянутые в настоящем документе или на web-узле, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова "партнер" не подразумевает отношений совместной собственности между компанией Cisco и какой-либо другой компанией. (0705R)

© Корпорация Cisco Systems, 2011 г. Все права защищены.

Опубликовано 14 февраля 2011 г. OL-20436-01

